Kelompok A02:

1. Dely Teja M (5115100003)
2. Farza Nurifan (5115100019)
3. Yoga Samudra(5115100080)

**Use Case Analysis**

|  |  |
| --- | --- |
| Nama Use Case | Menghubungi TU via Chat |
| Kode Use Case | UC12 |
| Aktor | User |
| Deskripsi | User mengajukan pertanyaan kepada TU mengenai hal hal yang tidak dimengerti oleh user berkaitan teknis kursus online |
| Trigger | User mengajukan pertanyaan kepada TU |
| KondisiAwal | User tidak mengerti teknis pelaksanaan kursus online |
| Alur Normal   1. User memilih menu “Chat CS” 2. Sistem menampilkan form Tanya Jawab 3. User mengetikkan pertanyaan ke kolom pertanyaan pada form Tanya jawab. 4. User memilih tombol kirim pada form Tanya jawab | Informasi yang terkait   1. – 2. – 3. Pertanyaan 4. – |
| Aluralternatif: | |
| Kondisi Akhir | User berhasil mengirim pertanyaan ke TU |
| Eksepsi | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nama Use Case | Merespon Chat Pengguna |
| Kode Use Case | UC19 |
| Aktor | TU |
| Deskripsi | TU membalas pertanyaan dari User |
| Trigger | Terdapat notifikasi pertanyaan dari User ke TU |
| KondisiAwal | TU belom mengetahui pertanyaan User |
| Alur Normal   1. Sistem memberikan notifikasi terdapat pertanyaan User yang masuk 2. TU membuka pertanyaan user dengan memilih menu buka 3. Sistem menampilkan pertanyaan user 4. TU mengetikkan jawaban pertanyaan pada kolom tanya jawab 5. TU memilih tombol kirim 6. Jawaban pertanyaan dari TU terkirim ke User | Informasi yang terkait   1. Notifikasi pertanyaan yang masuk 2. – 3. Pertanyaan User 4. Jawaban pertanyaan dari TU 5. – 6. Notifikasi jawaban terkirim |
| Aluralternatif: | |
| KondisiAkhir | Jawaban pertanyaan dari TU terkirim ke User |
| Eksepsi | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nama Use Case | Mengerjakan Tes Online |
| Kode Use Case | UC05 |
| Aktor | User |
| Deskripsi | User menjawab soal-soal tes online yang tersedia di sistem |
| Trigger | User memilih menu tes online |
| KondisiAwal | Nasabah belum mengetahui soal soal tes online |
| Alur Normal   1. User memilih menu tes online dalam system 2. System menampilkan pilihan tingkat pendidikan dan mata pelajaran 3. User memilih tingkat pendidikan dan mata pelajaran 4. System menampilkan halaman soal tes online 5. User menjawab satu per satu tes online 6. a.User memilih tombol next untuk berpindah ke soal tes online berikutnya 7. User memilih tombol finish ketika soal tes online berhasil dijawab semua oleh User | Informasi yang terkait   1. – 2. Tingkat pendidikan 3. Soal tes online 4. Jawaban tes online 5. – 6. – |
| Aluralternatif:  6a. sisa waktu pengerjaan tes online habis  6a1. sistem mengeluarkan user dari pengerjaan tes online | |
| KondisiAkhir | User memilih tombol finish |
| Eksepsi | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nama Use Case | Melihat Hasil Tes Online |
| Kode Use Case | UC06 |
| Aktor | User |
| Deskripsi | User melihat hasil tes online yang telah dikerjakannya |
| Trigger | User memilih tombol lihat hasil |
| KondisiAwal | User telah mengerjakan tes online |
| Alur Normal   1. User memilih tombol lihat hasil tes online 2. a. System menampilkan hasil tes online | Informasi yang terkait   1. – 2. Hasil tes online |
| Aluralternatif:  2b. sytem belom selesai melakukan pengecekan jawaban tes online  2b1. System menampilkan notifikasi kepada user agar menunggu sejenak | |
| KondisiAkhir | User mengetahui hasil tes online yang telah dikerjakannya |
| Eksepsi | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nama Use Case | Melakukan diskusi |
| Kode Use Case | UC10 |
| Aktor | User, mentor |
| Deskripsi | User bertanya kepada mentor mengenai materi kursus maupun soal tes online yang tidak dipahami oleh user |
| Trigger | User memilih menu Tanya jawab |
| KondisiAwal | User tidak memahami beberapa materi yang ada di kursus |
| Alur Normal   1. User memilih menu Tanya jawab 2. System menampilkan portal Tanya jawab 3. System menyedikan pilihan mentor yang dituju oleh user 4. User memilih satu mentor untuk diberi pertanyaan 5. User mengetikkan pertanyaan di kolom pertanyaan 6. User mengupload foto yang berkaitan dengan pertanyaan 7. User memilih tombol kirim 8. System mengirimkan pertanyaan user kepada mentor yang terkait 9. a. mentor membalas pertanyaan user | Informasi yang terkait   1. – 2. – 3. Pilihan mentor 4. – 5. Pertanyaan 6. Foto terkait 7. – 8. – 9. Jawaban pertanyaan |
| Aluralternatif:  9b. mentor yang dituju oleh user sedang tidak aktif  9b1. User menutup portal Tanya jawab dan membuka kembali pada beberapa hari kedepan | |
| KondisiAkhir | User mendapatkan jawaban atas pertanyaan yang telah diajukan kepada mentor |
| Eksepsi  E1. Pertanyaan user tidak sampai ke mentor   1. User mengajukan pertanyaan embali kepada mentor | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nama Use Case | Mengunggah soal dan jawaban tes online |
| Kode Use Case | UC10 |
| Aktor | Mentor |
| Deskripsi | Mentor mengunggah soal dan jawaban tes online ke sistem |
| Trigger | Mentor memilih menu mengunggah soal dan jawaban pada sistem |
| Kondisi Awal | Mentor belum mengunggah soal dan jawaban tes online |
| Alur Normal   1. Mentor memilih menu “upload soal jawaban tes online” 2. System menampilkan tingkat pendidikan dan mata pelajaran 3. Mentor memilih tingkat pendidikan dan mata pelajaran 4. Mentor mengunggah soal satu per satu dan jawaban tes online 5. System memilih tombol kirim | Informasi yang terkait   1. – 2. Tingkat pendidikan 3. – 4. Soal dan jawaban 5. – |
| Aluralternatif: | |
| KondisiAkhir | Mentor berhasil mengunggah soal dan jawaban tes online |
| Eksepsi | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nama Use Case | Mendaftar sebagai anggota |
| Kode Use Case | C01 |
| Aktor | User |
| Deskripsi | User mendaftar menjadi anggota dengan menginput informasi yang diperlukan |
| Trigger | User memilih menu daftar anggota |
| Kondis Awal | User belum menjadi anggota |
| Alur Normal   1. User memilih menu daftar anggota 2. Sistem menampilkan form pndaftaran 3. User memasukkan data identitas 4. User memasukkan alamat email dan password 5. User melakukan verifikasi captha 6. User men-*submit* data ke sistem | Informasi yang terkait   1. – 2. Form pendaftaran 3. Data identitas 4. Email, password 5. Captha 6. – |
| Alur Alternatif  5a. User salah memasukkan captha  5a1. User mengulangi captha |  |
| Kondisi Akhir | User berhasil melakukan pendaftaran |
| Eksepsi  - |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nama Use Case | Melakukan konfirmasi pembayaran |
| Kode Use Case | C02 |
| Aktor | User |
| Deskripsi | User mengkonfirmasi pembayaran menggunakan bukti pambayaran |
| Trigger | User memilih menu konfirmasi pembayaran |
| Kondis Awal | User belum melakukan konfirmasi pembayaran |
| Alur Normal   1. User memilih menu konfirmasi pendaftaran 2. User mengunggah bukti pembayaran 3. User men-*submit* | Informasi yang terkait   1. – 2. Bukti pembayaran 3. - |
| Alur Alternatif  - |  |
| Kondisi Akhir | User menjadi anggota |
| Eksepsi  - |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nama Use Case | Melihat testimoni |
| Kode Use Case | C08 |
| Aktor | User |
| Deskripsi | User melihat testimoni suatu kursus |
| Trigger | User memilih menu testimoni |
| Kondis Awal | User belum melihat testimoni |
| Alur Normal   1. User memilih menu testimoni 2. User melihat testimoni | Informasi yang terkait   1. – 2. Testimoni |
| Alur Alternatif  - |  |
| Kondisi Akhir | User berhasil melihat testimoni |
| Eksepsi  - |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nama Use Case | Memberi testimoni |
| Kode Use Case | C09 |
| Aktor | User |
| Deskripsi | User memberikan testimoni ke kursus yang telah diikuti |
| Trigger | User memilih menu beri testimoni |
| Kondis Awal | User belum memberi testimoni |
| Alur Normal   1. User memilih menu beri testimoni 2. Sistem menampilkan form testimoni 3. User memberikan rating 4. User menulis testimoni dari kursus yang telah diikuti 5. User melakukan verifikasi captha 6. User mensubmit data ke sistem | Informasi yang terkait   1. – 2. Form testimoni 3. Jumlah bintang 4. Testimoni user 5. Captha 6. - |
| Alur Alternatif  6a. User salah memasukkan captha  6a1. User mengulangi captha |  |
| Kondisi Akhir | User berhasil memberi testimoni |
| Eksepsi  - |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nama Use Case | Melakukan verifikasi pendaftaran |
| Kode Use Case | C13 |
| Aktor | Admin |
| Deskripsi | Admin memverifikasi akun yang didaftarkan user |
| Trigger | User men-*submit* data pendaftaran |
| Kondis Awal | Akun user belum terverifikasi |
| Alur Normal   1. Sistem menampilkan pemberitahuan adanya pendaftar baru 2. Admin melihat data pendaftaran user 3. Admin menyetujui pendaftaran user | Informasi yang terkait   1. - 2. Data pendaftaran user 3. - |
| Alur Alternatif  3a. Admin tidak menyetujui pendaftaran user  3a1. Sistem mengirim pemberitahuan ke user bahwa pendaftaran tidak disetujui |  |
| Kondisi Akhir | Akun user terverifikasi |
| Eksepsi  - |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nama Use Case | Melakukan verifikasi pembayaran |
| Kode Use Case | C18 |
| Aktor | Tata usaha |
| Deskripsi | Tata usaha memverifkasi pembayaran yang dilakukan user |
| Trigger | User mengrim bukti pembayaran |
| Kondis Awal | Pembayaran user belum terverifikasi |
| Alur Normal   1. Sistem menampilkan adanya pembayaran oleh user 2. Tata usaha melihat bukti pembayaran 3. Staff tata usaha memverifikasi pembayaran yang dilakukan user | Informasi yang terkait   1. – 2. Bukti pembayaran 3. - |
| Alur Alternatif  3a. Tata usaha menolak bukti pembayaran user  3a1. Sistem mengirim pemberitahuan ke user bahwa pembayaran tidak terverifikasi |  |
| Kondisi Akhir | Pembayaran user terverifikasi |
| Eksepsi  - |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nama Use Case | Melihat Materi |
| Kode Use Case |  |
| Aktor | User |
| Deskripsi | User melihat video materi melalui sistem informasi |
| Trigger | User melakukan klik pada tombol “Mencari Materi” |
| Kondisi Awal | User belum melihat materi yang ingin dilihat |
| Alur Normal   1. User melakukan klik pada tombol “Mencari Materi” 2. Sistem menampilkan pilihan mata pelajaran dan tingkat pendidikan yang tersedia 3. User memilih mata pelajaran dan tingkat pendidikan 4. Sistem menampilkan pilihan video 5. User memilih video 6. Sistem menampilkan video | Informasi yang terkait   1. – 2. Mata pelajaran dan tingkat pendidikan yang tersedia 3. Mata pelajaran dan tingkat pendidikan yang dipilih 4. Video yang tersedia 5. Video yang dipilih 6. Video |
| Alur Alternatif : - |  |
| Kondisi Akhir | User dapat menonton video |
| Eksepsi : - |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nama Use Case | Mengunduh Materi |
| Kode Use Case |  |
| Aktor | User |
| Deskripsi | User mengunduh video materi melalui sistem informasi |
| Trigger | User melakukan klik pada tombol “Mengunduh Materi” |
| Kondisi Awal | User belum mengunduh materi |
| Alur Normal   1. User melakukan klik pada tombol “Mengunduh Materi” 2. Sistem menampilkan pilihan mata pelajaran dan tingkat pendidikan yang tersedia 3. User memilih mata pelajaran dan tingkat pendidikan 4. Sistem menampilkan pilihan video 5. User memilih video 6. Sistem melakukan pengunduhan video | Informasi yang terkait   1. – 2. Mata pelajaran dan tingkat pendidikan yang tersedia 3. Mata pelajaran dan tingkat pendidikan yang dipilih 4. Video yang tersedia 5. Video yang dipilih 6. Unduhan video |
| Alur Alternatif : - |  |
| Kondisi Akhir | User dapat mengunduh video |
| Eksepsi : - |  |

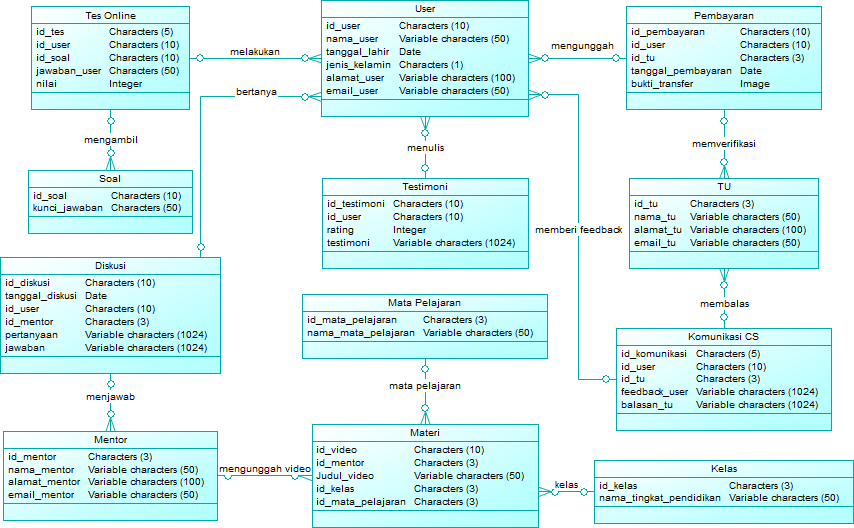
|  |  |
| --- | --- |
| Nama Use Case | Mengunggah Materi |
| Kode Use Case |  |
| Aktor | Mentor |
| Deskripsi | Mentor mengunggah video materi melalui sistem informasi |
| Trigger | Mentor melakukan klik pada tombol “Mengunggah Materi” |
| Kondisi Awal | Mentor belum mengunggah materi |
| Alur Normal   1. Mentor melakukan klik pada tombol “Mengunggah Materi” 2. Sistem menampilkan form pengunggahan materi 3. Mentor memilih mata pelajaran dan tingkat pendidikan 4. Mentor memasukkan (melakukan klik tahan) video dari komputer lokal ke tempat yang sudah disediakan dalam form 5. Mentor memasukkan judul video 6. Mentor melakukan klik pada tombol “Selesai” 7. Sistem menambahkan video dalam database | Informasi yang terkait   1. – 2. Form pengunggahan materi 3. Mata pelajaran dan tingkat pendidikan yang dipilih 4. Unggahan video 5. Judul video 6. - 7. Video |
| Alur Alternatif :  4a. Mentor memasukkan video tidak sesuai dengan format yang ditentukan sistem (.mp4, .3gp, .avi)  4a1. Sistem mengeluarkan peringatan “Video tidak sesuai dengan format yang ada”  4a2. Mentor memasukkan ulang video  5a. Mentor memasukkan judul video yang sama dengan video yang sudah ada sebelumnya  5a1. Sistem menampilkan pesan jika judul tersebut terdaftar dalam database  5a2. Mentor memasukkan ulang judul video | |
| Kondisi Akhir | Mentor dapat mengunggah video materi |
| Eksepsi : - | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nama Use Case | Melihat Sisa Waktu Anggota |
| Kode Use Case |  |
| Aktor | User |
| Deskripsi | User melihat sisa waktu sebagai anggota berbayar |
| Trigger | User melakukan klik pada tombol “Melihat sisa waktu” |
| Kondisi Awal | User belum mengetahui sisa waktu sebagai anggota berbayar |
| Alur Normal   1. User melakukan klik pada tombol “Melihat sisa waktu” 2. Sistem menampilkan waktu yang tersisa dari user sebagai anggota berbayar dalam format bulan, hari, jam, menit. | Informasi yang terkait   1. – 2. Sisa waktu user sebagai anggota berbayar dalam format bulan, hari, jam, menit. |
| Alur Alternatif : - |  |
| Kondisi Akhir | User mengetahui sisa waktu sebagai anggota berbayar |
| Eksepsi : - |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nama Use Case | Mengelola Data Mentor dan TU |
| Kode Use Case |  |
| Aktor | Admin |
| Deskripsi | Admin memasukkan, meng-update atau menghapus data mentor atau data Tata Usaha |
| Trigger | Admin melakukan klik pada tombol “Mengelola Akun” |
| Kondisi Awal | Admin belum melakukan perubahan pada database yang menyimpan data mentor dan data Tata Usaha |
| Alur Normal   1. Admin melakukan klik pada tombol “Mengelola Akun” 2. Sistem menampilkan pilihan jenis akun (Mentor atau Tata Usaha) 3. Admin memilih jenis akun 4. Sistem menampilkan opsi CUD (Menambah, Meng-update atau Menghapus) 5. Admin memilih untuk menambah 6. Sistem menyediakan form penambahan data akun baru 7. Admin memasukkan data akun baru | Informasi yang terkait   1. – 2. Jenis akun yang tersedia 3. Jenis akun yang dipilih 4. – 5. opsi CUD dipilih 6. Form sesuai dengan opsi CUD dipilih 7. Data akun masukan sesuai dengan jenis akun dipilih |
| Alur Alternatif :  5a. Admin memilih untuk mengupdate  6a. Sistem menyediakan form update data akun  7a. Admin memasukkan data akun yang perlu diupdate  5b. Admin memilih untuk menghapus  6b. Sistem menyediakan form hapus data akun  7b. Admin memasukkan data akun yang perlu dihapus | |
| Kondisi Akhir | Admin telah melakukan perubahan pada database yang menyimpan data mentor atau data Tata Usaha |
| Eksepsi : - |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nama Use Case | Melihat Statistik Keuntungan |
| Kode Use Case |  |
| Aktor | Admin |
| Deskripsi | Admin melihat progress atau statistik keuntungan dari sistem informasi |
| Trigger | Admin melakukan klik pada tombol “Lihat Statistik Keuntungan” |
| Kondisi Awal | Admin belum mengetahui statistik keuntungan sistem informasi |
| Alur Normal   1. Admin melakukan klik pada tombol “Lihat Statistik Keuntungan” 2. Sistem menampilkan grafik statistik keuntungan pada tahun terkait | Informasi yang terkait   1. – 2. Grafik statistik keuntungan pada tahun terkait |
| Alur Alternatif : - |  |
| Kondisi Akhir | Admin mengetahui statistik keuntungan sistem informasi |
| Eksepsi : - |  |

**CDM**

****